

Die Auftragslage jederzeit im Blick: Kundenfragen direkt beantworten

- Einen besseren Überblick über die aktuelle Auftragslage zu behalten, ist besonders wichtig, um Anfragen von Kunden zum Stand ihrer Ware & Lieferterminen umgehend beantworten zu können.
- Im Vortrag wird dafür als modernes Werkzeug ein Auftragsmonitor vorgestellt, der gemeinsam mit einem Kunden entwickelt wurde.
- Außerdem wird gezeigt, wie der Auftragsmonitor im Zusammenspiel mit dem ERP-System, der Betriebsdatenerfassung (BDE) und digitalen QS-Rückmeldungen ein effizienteres, übersichtlicheres Arbeitsumfeld schafft.

Referent: Arnaud Kropp